



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

## ANEXO VIII-A CONCORRÊNCIA Nº 001/2019

### REGULAMENTO DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL E ESGOTAMENTO SANITÁRIO PARA O MUNICÍPIO DE POTIM – SP

#### DO OBJETIVO

**Art. 1º** Este Regulamento disciplina a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário do Município de Potim/SP.

#### CAPÍTULO I DAS CONDIÇÕES GERAIS DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO

**Art. 2º** Os serviços de água e esgoto são classificados, concedidos e tarifados de acordo com as prescrições deste Regulamento, em conformidade com as disposições do Decreto Municipal nº 1.359, de 22 de março de 2019.

**Art. 3º** Onde houver redes públicas de água e esgoto em condições de atendimento, as edificações novas ou já existentes serão obrigatoriamente a elas ligadas e por elas respectivamente abastecidas ou esgotadas.

**Art. 4º** Considera-se para efeito deste Regulamento a seguinte terminologia abaixo:

**I – USUÁRIO:** é toda pessoa física ou jurídica, proprietário ou inquilino, responsável pela ocupação ou utilização de prédio servido pelas redes públicas de água e esgoto.

**II – PRÉDIO:** todo imóvel, edificado ou não, ocupado para fins públicos ou particulares.

**III – ECONOMIA:** todo prédio ou subdivisão de um prédio considerado ocupável, com entrada e utilização independente das demais e tendo instalações próprias para uso da água.

**IV – ECONOMIA MISTA:** todo prédio que possuir categorias distintas de ocupação, servidas por uma única ligação.

**V – CONCESSIONÁRIA:** é a empresa contratada pelo Poder Público responsável pela prestação dos serviços públicos de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário dentro dos limites do Município.

**VI – PODER CONCEDENTE:** é o Município de Potim, no Estado de São Paulo.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**VII – SERVIÇOS COMPLEMENTARES:** são os serviços auxiliares, complementares e correlatos aos serviços públicos de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário, que são de prestação exclusiva da CONCESSIONÁRIA.

**VIII – ENTIDADE REGULADORA:** é a pessoa jurídica de direito público interno constituída especificamente para fins de fiscalização e regulação da prestação de serviços de saneamento básico.

**Art. 5º** As economias atendidas pelos serviços de águas e esgotos sanitários serão classificados nas seguintes categorias:

**I – RESIDENCIAL:** economia utilizada exclusivamente como moradia;

**II – COMERCIAL:** economia ocupada para o exercício de atividades comerciais;

**III – INDUSTRIAL:** economia ocupada para fins industriais;

**IV – RESIDENCIAL ECONÔMICA:** categoria especial e temporária para economia residencial constituída de habitação subnormal ocupada por usuário de baixa renda;

**V – PÚBLICA:** economia pública ocupada por repartições de administração direta municipal, estadual ou federal e suas autarquias e fundações.

**Parágrafo único.** Para efeito de cadastro e aplicação de normas relativas à instalação e controle de necessidades de demanda, as categorias acima poderão ser subdivididas em grupos.

**Art. 6º** Os serviços de água serão medidos, podendo estes e os de esgoto ser definidos como permanentes ou temporários.

**Parágrafo único.** Entende-se por serviço temporário o fornecido por tempo limitado a feiras, exposições, canteiros de obras, circos, parques de diversão, eventos artísticos ou esportivos e demais usos correlatos, que, por sua natureza, não tenham duração permanente.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

## CAPÍTULO II DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

**Art. 7º** Compete à CONCESSIONÁRIA administrar todos os serviços relativos ao abastecimento de água e esgotamento sanitário, compreendendo o planejamento, a execução de obras e instalações, a operação e manutenção dos serviços, a medição dos consumos, o faturamento, a cobrança e arrecadação de valores e a aplicação de penalidades pertinentes aos serviços prestados bem como fazer cumprir as cláusulas deste regulamento no Município de Potim na forma estabelecida no Edital, no Contrato de Concessão e na legislação vigente.

**Art. 8º** A CONCESSIONÁRIA tem por objetivo o fornecimento de quantidade de água adequada à demanda da população, do comércio, da indústria e do setor público do Município de Potim e a coleta, afastamento, tratamento do esgoto sanitário e sua disposição final no meio ambiente de acordo com a legislação vigente.

**Art. 9º** Os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário serão mantidos, renovados e/ou ampliados, visando à prestação adequada dos serviços, considerados os aspectos sociais, sanitários, ambientais e legais, assim como a viabilidade técnica, econômica e financeira de tais medidas.

## CAPÍTULO III DAS CARACTERÍSTICAS GERAIS DO ATENDIMENTO

### SEÇÃO I DA REDE PÚBLICA

**Art. 10.** Os componentes dos sistemas públicos de água ou de esgotamento sanitário somente poderão ser implantados se os respectivos projetos forem pela CONCESSIONÁRIA executados ou aprovados, devendo, no segundo caso, a CONCESSIONÁRIA fiscalizar a execução dos serviços.

**Art. 11.** Os coletores públicos implantados nas divisas laterais ou de fundos de terrenos, somente serão assentados em áreas devidamente legalizadas e com averbação no Cartório de Registro de Imóveis.

**Parágrafo único.** Os custos de indenização e averbação decorrentes da passagem dos coletores públicos indicados no caput deste artigo serão arcados pelo PODER CONCEDENTE, ou pelo loteador no caso de parcelamentos de solo.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**Art. 12.** À exceção dos casos de parcelamento de solo, as despesas com execução de obras para ampliação da rede de distribuição de água ou esgotamento sanitário, serão custeadas pela CONCESSIONÁRIA até o limite de 15 metros por futura ligação.

**§ 1º** Para fins de viabilidade da implantação de novas ligações de água e/ou esgotamento sanitário a execução das obras definidas no caput deste artigo e/ou serviços e instalações de equipamentos poderão ser custeados pelo interessado na forma da legislação e regulamentos aplicáveis.

**§ 2º** As obras, bem como os equipamentos instalados e custeados pelos interessados serão transferidos ao sistema, sem qualquer ônus à CONCESSIONÁRIA.

**Art. 13.** Compete privativamente à CONCESSIONÁRIA operar e executar reparos e modificações nas canalizações e instalações do serviço público de abastecimento de água e esgotamento sanitário, ressalvado o disposto no artigo 19.

## SEÇÃO II DOS PARCELAMENTOS DO SOLO

**Art. 14.** A CONCESSIONÁRIA deverá se manifestar sobre a viabilidade técnica dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário para atender a qualquer tipo de parcelamento do solo.

**Parágrafo único.** O prazo para a CONCESSIONÁRIA informar as Diretrizes Técnicas de aprovação de projetos de parcelamento de solo será de 60 (sessenta) dias a contar da data do protocolo de recebimento do pedido por parte do interessado/loteador.

**Art. 15.** Os projetos dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, para atender a qualquer tipo de parcelamento do solo devem ser examinados e aprovados de acordo com as normas da CONCESSIONÁRIA.

**§ 1º** As obras executadas e os equipamentos previstos nos projetos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, bem como as áreas destinadas à implantação dos mesmos serão incorporados ao sistema da CONCESSIONÁRIA, sem ônus, através de termo de transferência e passarão a fazer parte dos Bens Reversíveis ao Poder Público.

**§ 2º** O prazo para análise e aprovação dos projetos referentes às obras de extensão de rede de água ou esgoto sanitário referidos no parágrafo anterior é de 30 (trinta) dias, contados da data do protocolo de entrega do projeto na CONCESSIONÁRIA.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**Art. 16.** Quando, por interesse da Municipalidade, as estações de bombeamento, reservatórios e outros elementos constitutivos do sistema se destinarem a atender também a áreas não pertencentes ao parcelamento do solo, caberá ao loteador custear apenas a parte da despesa correspondente às obras e instalações necessárias ao suprimento de água e esgotamento sanitário do seu parcelamento do solo.

**Art. 17.** A implantação dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário do parcelamento do solo será custeada pelo interessado de acordo com os projetos previamente aprovados pela CONCESSIONÁRIA.

§ 1º Para fins de aprovação os projetos dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário deverão obedecer às normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e da CONCESSIONÁRIA, devendo o interessado apresentar o projeto urbanístico ou anteprojeto referendado pela Prefeitura Municipal, as respectivas Anotações de Responsabilidade Técnica junto ao CREA, bem como quaisquer outros elementos técnicos que venham a ser exigidos pela CONCESSIONÁRIA.

§ 2º Os projetos deverão ser entregues para análise e aprovação acompanhados simultaneamente do licenciamento do Órgão Ambiental Competente, com as exigências específicas para o parcelamento do solo.

§ 3º Os projetos não poderão ser alterados no decurso da execução das obras sem a prévia aprovação da CONCESSIONÁRIA.

**Art. 18.** Para dar início às obras o interessado deverá comunicar à CONCESSIONÁRIA, apresentando o ato administrativo de licenciamento emitido pela Prefeitura Municipal.

**Parágrafo único.** Concluídas as obras, o interessado solicitará à CONCESSIONÁRIA a conexão do sistema à rede pública, anexando documentos cadastrais do serviço executado.

**Art. 19.** A conexão dos sistemas do parcelamento do solo aos da CONCESSIONÁRIA será executada após totalmente concluídas e aceitas as obras relativas aos projetos aprovados e, quando for o caso, efetivadas as respectivas transferências.

§ 1º Poderão ser feitas ligações parciais de água e esgoto dos trechos já concluídos, desde que os mesmos lotes sejam atendidos simultaneamente e estejam de acordo com os projetos gerais devidamente aprovados pela CONCESSIONÁRIA.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

§ 2º Após a conexão dos sistemas do parcelamento do solo aos da CONCESSIONÁRIA o proprietário fica responsável pela manutenção e conservação dos mesmos, até a emissão do termo de recebimento definitivo e da respectiva transferência.

## SEÇÃO III DAS RELAÇÕES CONTRATUAIS

**Art. 20.** O contrato de adesão dos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário destinado a regular as relações entre a CONCESSIONÁRIA e o responsável pela ligação deverá ser entregue no máximo até a data de apresentação da primeira fatura.

**Art. 21.** O encerramento da relação contratual entre a CONCESSIONÁRIA e o titular do imóvel será efetuado segundo as seguintes características e condições:

I – por ação do proprietário do imóvel, mediante pedido de desligamento dos serviços, observado o cumprimento da legislação vigente e observado o previsto no contrato de adesão, conforme o caso; e,

II – alteração de titularidade a pedido do interessado.

## CAPÍTULO IV DOS RAMAIS PREDIAIS

**Art. 22.** Entende-se por ramal predial (de distribuição) de água o conjunto formado pelas tubulações e peças especiais situadas entre a rede de distribuição de água e o hidrômetro ou o registro de passagem do cavalete.

**Parágrafo único.** O ramal de derivação de água terá o diâmetro mínimo de 20mm (vinte milímetros).

**Art. 23.** Entende-se por ramal predial (coletor) de esgoto o conjunto de tubulações e peças especiais situada entre a rede coletora de esgotos e a caixa de inspeção predial.

**Parágrafo único.** O ramal coletor de esgoto terá o diâmetro mínimo de 100mm (cem milímetros).

**Art. 24.** Os ramais serão instalados e conservados exclusivamente pela CONCESSIONÁRIA, correndo as despesas de instalação e conservação por conta do usuário.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**Art. 25.** Os ramais prediais de água e esgoto passam a integrar as respectivas redes públicas no momento em que a estas são ligados.

**Art. 26.** Para cada prédio corresponderá um único ramal predial de água e/ou coletor de esgoto ligado à rede pública existente pela frente do imóvel.

§ 1º Em casos especiais, em que o prédio seja de esquina ou tenha fundos para outro logradouro ou via pública, o ramal predial poderá ser ligado lateralmente ou pelos fundos, a critério da CONCESSIONÁRIA.

§ 2º Dois ou mais prédios vizinhos poderão, quando tecnicamente viável e a critério da CONCESSIONÁRIA, ser abastecidos ou esgotados pelo mesmo ramal predial de água e/ou esgoto, mediante comprovação de autorização do titular.

§ 3º O esgotamento de prédios através de terreno de outra propriedade situado em cota inferior somente poderá ser levado a efeito quando houver conveniência técnica e servidão de passagem legalmente estabelecida situada em corredor não edificado ou viela sanitária.

§ 4º As dependências isoladas (lojas, etc) com frente para via e logradouro público situadas em pavimento térreo e com instalações prediais independentes terão, cada uma, o seu próprio ramal predial de água.

§ 5º Havendo impossibilidade de adoção das soluções previstas neste artigo ou por conveniência A CONCESSIONÁRIA poderá aceitar outras, desde que tecnicamente adequadas.

**Art. 27.** A restauração de passeios, muros, lajes e revestimentos será providenciada pelo usuário ou às suas expensas quando o dano for resultado:

I – da instalação de ramais prediais;

II – de reparo dos ramais prediais, quando a danificação dos mesmos tenha ocorrido pela intervenção ou uso inadequado pelo usuário.

**Parágrafo único.** Poderá a CONCESSIONÁRIA executar essas restaurações e lançar os respectivos custos na conta do usuário.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

## CAPÍTULO V DOS HIDRÔMETROS

**Art. 28.** Todo ramal predial de água será provido de um hidrômetro, aparelho destinado a medir e indicar, continuamente, o volume de água que o atravessa.

§ 1º A capacidade e tipo do hidrômetro serão estabelecidos pela CONCESSIONÁRIA, em função do consumo de água previsto para o prédio.

§ 2º Será permitida a instalação de hidrômetros para medir o consumo de cada uma das economias abastecidas por um mesmo ramal predial, desde que as condições técnicas a permitam e as instalações prediais de cada economia sejam independentes.

§ 3º A instalação, substituição ou remoção do hidrômetro será feita exclusivamente pela CONCESSIONÁRIA e cobrada do usuário.

§ 4º O hidrômetro poderá ser substituído ou retirado pela CONCESSIONÁRIA a qualquer tempo em casos de manutenção, pesquisa, modificação do sistema de medição (capacidade adequada), quando forem constatados consumos incompatíveis com a utilização do imóvel, necessidade de aferição ou sinais de desgaste natural do aparelho pelo uso e ambiente, situações em que as despesas não serão cobradas do usuário.

§ 5º É vedada a execução de qualquer tipo de instalação ou construção posterior à concessão do serviço, que venha dificultar o acesso e ou leitura do hidrômetro.

§ 6º O usuário será responsável pelas despesas de reparação das avarias consequentes de intervenções indevidas, bem como das provenientes da falta de proteção do aparelho, sem prejuízo das penalidades a que ficar sujeito em tais casos, sendo obrigatória a instalação da caixa protetora de hidrômetro, conforme normativa da CONCESSIONÁRIA.

**Art. 29.** O usuário poderá solicitar aferição do hidrômetro instalado no seu imóvel, devendo pagar a despesa se ficar constatado o funcionamento normal do aparelho.

§ 1º Considera-se como funcionamento normal o estabelecido em consonância com as normas técnicas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e pelo INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia).





# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

§ 2º A aferição do hidrômetro de que trata este artigo será realizada pela CONCESSIONÁRIA, INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia) ou outro órgão autorizado pela CONCESSIONÁRIA.

§ 3º Caso sejam confirmados defeitos com erro de medição superiores aos permissíveis, desfavorável ao usuário, a CONCESSIONÁRIA efetuará a revisão da conta, adotando como critério o percentual de erro averiguado no laudo de aferição, revisando os consumos que deram origem à solicitação e a taxa de aferição não será cobrada.

§ 4º Não havendo condições técnicas para conferência do funcionamento do hidrômetro a CONCESSIONÁRIA revisará o consumo que deu origem à solicitação do usuário pelo consumo mínimo de 30 (trinta) dias do novo hidrômetro instalado.

§ 5º Em caso de constatação de quaisquer irregularidades na ligação de água no atendimento da solicitação, o imóvel estará sujeito às penalidades previstas nos artigos 75 e 76, deste regulamento e perderá o direito ao pedido de aferição e revisão de consumo.

## CAPÍTULO VI DAS INSTALAÇÕES PREDIAIS

### SEÇÃO I DA INSTALAÇÃO PREDIAL DE ÁGUA

**Art. 30.** Entende-se por instalação predial de água o conjunto interno de tubulações, conexões, reservatórios, aparelhos, equipamentos e peças especiais empregados na distribuição de água, localizados à jusante do hidrômetro ou do registro do cavalete.

**Art. 31.** Os prédios cujo reservatório de distribuição de água estiver acima de 7 (sete) metros do nível da rua deverão ser providos de reservatório inferior alimentado diretamente da rede pública.

**Parágrafo único.** Caso a pressão da água disponível no ramal predial for suficiente para alimentar adequadamente o reservatório elevado o usuário poderá requerer à CONCESSIONÁRIA a dispensa da utilização do reservatório inferior.

**Art. 32.** Os prédios deverão ser providos de reservatório de água com volume não inferior ao consumo diário, além daquele destinado ao combate a incêndio, conforme estabelecido por normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**§ 1º** Os reservatórios prediais de água deverão ser fabricados com materiais adequados ao uso, e providos de tampa ou dispositivo de vedação que impeça entrada de luz, pó, água pluvial ou servida, insetos ou animais em seu interior.

**§ 2º** Os reservatórios prediais de água deverão ser instalados de modo a possibilitar sua limpeza periódica, sendo esta de responsabilidade do usuário.

**§ 3º** Em nenhuma hipótese será admitida reservatório predial com capacidade inferior a 500 (quinhentos) litros.

**Art. 33.** As instalações prediais de água deverão satisfazer ao disposto nas normativas da CONCESSIONÁRIA e nas normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).

**Art. 34.** As instalações prediais de água pertencem ao prédio e sua conservação não é de responsabilidade da CONCESSIONÁRIA.

**Parágrafo único.** A CONCESSIONÁRIA exime-se de qualquer responsabilidade por danos causados às pessoas ou propriedades motivados pelo mau funcionamento das instalações prediais.

**Art. 35.** Guardadas as disposições legais sobre a inviolabilidade do lar, o usuário não poderá opor-se à inspeção das instalações internas de água por parte dos servidores autorizados da CONCESSIONÁRIA e devidamente identificados, nem à instalação, exame, substituição ou aferição dos hidrômetros, sob pena de aplicação de multa ou corte do serviço de água.

**§ 1º** O usuário deverá fazer reparos ou modificações nas instalações prediais, desde que devidamente notificado pela CONCESSIONÁRIA, quando forem constatados defeitos nas mesmas, impossibilidade de leitura ou deixarem de atender o disposto neste Regulamento.

**§ 2º** O não cumprimento da notificação no prazo estipulado fará com que o usuário perca o direito de revisão das contas.

## SEÇÃO II DA INSTALAÇÃO PREDIAL DE ESGOTO

**Art. 36.** Entende-se por instalação predial de esgoto, o conjunto interno de tubulações, conexões, caixas de retenção e de inspeção, equipamentos e peças especiais empregados no esgotamento predial, localizados à montante da caixa de inspeção do ramal.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**Art. 37.** A ligação da instalação predial de esgoto com o ramal coletor deverá ser feita através de uma caixa de inspeção, construída pelo usuário, obedecendo às especificações a serem fornecidas pela CONCESSIONÁRIA.

**Parágrafo único.** A caixa de inspeção deverá ter tampa removível para acesso da CONCESSIONÁRIA.

**Art. 38.** A CONCESSIONÁRIA exigirá comprovação de tratamento prévio dos resíduos que, por suas características, não puderem ser lançados “*in natura*” na rede pública.

**Parágrafo único.** O sistema de tratamento do usuário deverá possuir caixa de inspeção na saída com tampa removível que permita coleta de amostra para análise.

**Art. 39.** Qualquer lançamento na rede de esgotos deverá ser realizado por gravidade.

**§ 1º** A CONCESSIONÁRIA fornecerá, mediante solicitação, informações sobre a posição dos seus coletores nas vias e logradouros públicos.

**§ 2º** Quando houver necessidade de recalque dos efluentes de prédios situado abaixo do nível da via pública, estes devem fluir para uma caixa de “quebra de pressão”, situada na parte interna do imóvel ou área de servidão de passagem devidamente formalizada, à montante da caixa de inspeção do ramal predial, de onde serão conduzidos em conduto livre até o coletor público, sendo de responsabilidade do usuário a execução, operação e manutenção dessas instalações.

**Art. 40.** As instalações prediais de esgoto deverão satisfazer ao disposto nas normativas da CONCESSIONÁRIA e nas normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).

**Art. 41.** As instalações prediais de esgoto pertencem ao prédio e sua conservação não é de responsabilidade da CONCESSIONÁRIA.

**Parágrafo único.** A CONCESSIONÁRIA exime-se de qualquer responsabilidade por danos causados às pessoas ou propriedades motivados pelo mau funcionamento das instalações prediais.

**Art. 42.** Guardadas as disposições legais sobre a inviolabilidade do lar, o usuário não poderá opor-se à inspeção das instalações internas de esgoto por parte dos servidores autorizados da CONCESSIONÁRIA e devidamente identificados, nem à instalação, exame, substituição ou aferição dos hidrômetros, sob pena de aplicação de multa ou corte do serviço de água.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

§ 1º O usuário deverá fazer reparos ou modificações nas instalações prediais, desde que devidamente notificado pela CONCESSIONÁRIA, quando forem constatados defeitos nas mesmas, impossibilidade de leitura ou deixarem de atender o disposto neste Regulamento.

§ 2º O não cumprimento da notificação no prazo estipulado fará com que o usuário perca o direito de revisão das contas.

## CAPÍTULO VII DAS TARIFAS

**Art. 43.** O fornecimento de água, a coleta, afastamento e tratamento de esgotos serão remunerados sob a forma de tarifas, de acordo com a Estrutura Tarifária aprovada pela Prefeitura Municipal de Potim

**Parágrafo único.** A Estrutura Tarifária corresponde à distribuição de tarifas por categorias e faixas de consumo e de volume esgotado, com vistas à obtenção de uma receita mensal que permita cobrir os custos operacionais, administrativos, financeiros e a remuneração e amortização sobre os investimentos necessários à expansão e melhoria dos sistemas, de forma a compatibilizar os aspectos econômicos com os objetivos sociais.

**Art. 44.** As tarifas dos serviços de abastecimento de água, coleta e afastamento esgoto para usuários das categorias residencial, residencial econômica, comercial, industrial e pública, serão fixadas para cada categoria e por faixas de consumo em metros cúbicos de acordo com a seguinte estrutura:

<b>Classes de consumo m³/mês</b>		
<b>Residencial</b>	<b>Comercial</b>	<b>Industrial</b>
0 a 10	0 a 10	0 a 10
11 a 20	11 a 20	11 a 20
21 a 30	21 a 30	21 a 30
31 a 50	31 a 50	31 a 50
Acima de 50	Acima de 50	Acima de 50
<b>Residencial Social</b>	<b>Comercial Assistencial</b>	<b>Pública</b>
0 a 10	0 a 10	0 a 10
11 a 20	11 a 20	11 a 20
21 a 30	21 a 30	21 a 30
31 a 50	31 a 50	31 a 50
Acima de 50	Acima de 50	Acima de 50



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**Art. 45.** As tarifas de fornecimento por caminhões tanque serão fixadas por m<sup>3</sup> (metro cúbico) de água retirado dos postos de abastecimento e m<sup>3</sup> (metro cúbico) de água transportado pela CONCESSIONÁRIA até o usuário.

## CAPÍTULO VIII

### DA APURAÇÃO DO CONSUMO E DO FATURAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO

**Art. 46.** A leitura do hidrômetro será feita em intervalos regulares, a critério da CONCESSIONÁRIA.

§ 1º O volume consumido será obtido pela diferença entre a leitura realizada e a anterior.

§ 2º A CONCESSIONÁRIA poderá ajustar as leituras de forma que o consumo a ser faturado corresponda a um período de 30 (trinta) dias.

§ 3º Quando não for possível efetuar a leitura por motivos de avaria no hidrômetro ou por outros que a impossibilitem, a cobrança será feita com base na média de consumo verificada nos 6 (seis) últimos meses.

§ 4º O consumo acumulado nos meses onde a leitura foi estabelecida pela média, em razão da impossibilidade de sua execução, deverá ser distribuído pelo período da ocorrência.

**Art. 47.** Para efeito de cálculo das contas será considerado como volume de esgoto coletado o correspondente ao de água consumida no período, fornecida pela CONCESSIONÁRIA, mais a proveniente de sistema próprio, sendo que neste último o consumo poderá ser medido através de hidrômetro instalado na fonte de captação do usuário, medidor instalado no ramal de saída de esgoto ou estimado com base no consumo médio presumido.

§ 1º Para prédio dotado apenas de ligação de esgoto o valor da conta será calculado com base no consumo correspondente de água proveniente de sistema próprio.

§ 2º É obrigatório, para novas instalações que possuam sistema próprio de fornecimento de água, a utilização de medidor de esgoto, para adequada apuração do volume lançado na rede, cujas diretrizes de padrão de equipamento e a fiscalização de instalação, competem à CONCESSIONÁRIA.

**Art. 48.** A cada ligação de água e/ou esgoto corresponderá uma única conta.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**Art. 49.** Nas ligações temporariamente sem hidrômetros o consumo será fixado em função do consumo médio estimado com base no tipo de ocupação do imóvel.

**Art. 50.** Em prédios constituídos de várias economias servidas por uma só ligação de água/esgoto o consumo de cada economia será apurado pelo quociente resultante da divisão entre o consumo medido e número de economias.

**§ 1º** A Estrutura Tarifária progressiva será aplicada para o consumo de cada economia e, depois, totalizada em uma só conta.

**§ 2º** Quando um prédio possuir categorias distintas de ocupação servidas por uma única ligação a CONCESSIONÁRIA, após vistoria técnica, poderá considerar como economia mista.

**§ 3º** Para efeito de cobrança das tarifas será considerado a metade do consumo para cada economia.

**Art. 51.** As contas correspondentes aos fornecimentos de água e esgoto serão emitidas a cada mês, devendo ser entregues até 5 (cinco) dias antes da data de seu vencimento, no endereço correspondente à ligação ou no endereço especificado pelo usuário.

**Parágrafo único.** O não recebimento da conta não desobriga do pagamento da mesma.

**Art. 52.** As contas deverão ser pagas nos estabelecimentos bancários autorizados a recebê-las.

**Parágrafo único.** Em caso de extravio da conta pelo usuário será cobrado pela CONCESSIONÁRIA a emissão da segunda via, conforme o valor previsto na Tabela de Serviços vigente na ocasião ou gratuitamente através do site na Internet ou outro meio eletrônico oficial autorizado da CONCESSIONÁRIA.

**Art. 53.** Todos os débitos referentes a ligações de água e esgoto desativadas devido a incorporações de prédios ou terrenos a outro prédio que já possua ligação desses serviços serão lançados na conta dessa ligação remanescente.

**Art. 54.** Das contas emitidas, mesmo que já pagas, caberá recurso assinado pelo usuário, protocolado na sede da CONCESSIONÁRIA, desde que apresentado até 60 (sessenta) dias após o vencimento das mesmas.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

§ 1º Não serão conhecidos os recursos fundamentados na alta de consumo decorrente de desperdício.

§ 2º A elevação do volume medido decorrente da existência de vazamento visível ou invisível na instalação predial interna é de responsabilidade do usuário.

§ 3º A seu critério ou a partir da solicitação do usuário a CONCESSIONÁRIA poderá realizar verificação de vazamento no imóvel, cobrando as despesas decorrentes de inspeção executada em conformidade com critérios estabelecidos.

**Art. 55.** Consumos elevados provocados por vazamentos ocultos nas instalações prediais de água poderão ter uma parcela da tarifa de esgoto considerada como perda extraordinária do sistema público e revisados pela CONCESSIONÁRIA, desde que prontamente reparados e eliminados pelo usuário.

§ 1º Somente serão considerados para efeito deste artigo consumos que superarem em 50% (cinquenta por cento) a média mensal, com um mínimo de 10 m<sup>3</sup> (dez metros cúbicos) de excesso no mês.

§ 2º A CONCESSIONÁRIA poderá revisar a tarifa de esgoto para os valores previstos no parágrafo anterior e emitir nova conta para os usuários que solicitarem a redução prevista neste artigo até 60 (sessenta) dias após a data do vencimento da conta e comprovarem, em vistoria da fiscalização, terem reparado sua instalação predial e eliminado o vazamento.

§ 3º Nos casos de alta de consumo devido a vazamento nas instalações internas do imóvel a cobrança da tarifa de esgoto deverá ocorrer com base na média de consumo de água dos últimos 6 (seis) meses anteriores ao vazamento.

§ 4º Os benefícios referidos nos parágrafos 2º e 3º deste artigo poderão ser concedidos ao imóvel até duas vezes por ano, desde que não existam débitos pendentes.

§ 5º O usuário perderá o direito ao disposto no caput deste artigo se for cientificado da necessidade de proceder a manutenção e/ou correção das instalações prediais de sua responsabilidade e não adotar as providências cabíveis em até 10 (dez) dias corridos, contados da data da ciência dos fatos.

**Art. 56.** Em caso de alienação de qualquer prédio situado em logradouro servido pelas redes de água e ou esgoto ficará o novo proprietário obrigado a fazer na CONCESSIONÁRIA a respectiva transferência de titularidade.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**Art. 57.** O proprietário do prédio é responsável pelo pagamento de qualquer débito referente ao consumo dos serviços fornecidos pela CONCESSIONÁRIA ou por aqueles deixados por seu inquilino, comodatário ou qualquer ocupante do imóvel.

**§ 1º** O proprietário que assumir débitos deixados por inquilino ou qualquer ocupante do imóvel poderá apresentar recursos até 60 (sessenta) dias, após reaver a posse do imóvel, cabendo-lhe comprovar o respectivo período.

**§ 2º** A transferência do cadastro de ligação para o nome do inquilino, comodatário ou qualquer ocupante do imóvel depende de expressa autorização do proprietário, que será cientificado no ato do procedimento pelos servidores do setor comercial de sua responsabilidade solidária sobre eventuais débitos deixados por terceiros.

**§ 3º** É obrigação do proprietário solicitar à CONCESSIONÁRIA alteração de cadastro do imóvel, com apresentação de documentos que comprovem a solicitação.

**Art. 58.** Os débitos anteriores ao exercício financeiro serão inscritos em dívida ativa, sobre eles incidindo correção monetária, juros de mora, multa e demais encargos previstos em lei.

**Art. 59.** Em prédios constituídos de várias economias servidas por uma só ligação de água/esgoto o consumo de cada economia será apurado pelo quociente resultante da divisão entre o consumo medido e número de economias, considerando as disposições da legislação que dispõe sobre a obrigatoriedade de instalação de hidrômetros individuais nos condomínios e conjuntos habitacionais no Município.

## CAPÍTULO X DO PAGAMENTO

### SEÇÃO I DA COBRANÇA DOS SERVIÇOS DIVERSOS

**Art. 60.** O preço público dos SERVIÇOS COMPLEMENTARES, realizados a pedido do usuário, serão fixados de acordo com a seguinte estrutura:

<b>Tabela de Serviços Complementares</b>
<b>ÁGUA</b>
Aferição de Hidrômetro com ou sem constatação de variação metrológica, independente da capacidade
Aferição de Hidrômetro com ou sem constatação de variação metrológica, conforme laudo (a pedido do usuário)





# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

Corte do fornecimento de água no cavalete
Instalação de Hidrômetro
Instalação de cavalete múltiplo com hidrômetro
Instalação de dispositivo de medição
Instalação de Ligação de água
Regularização de cavalete (avanço, recuo, giro, levantamento, rebaixamento, adaptação e troca)
Restabelecimento do fornecimento – no cavalete (referente ao corte)
Restabelecimento do fornecimento (referente a supressão)
Restabelecimento (referente ao corte) e/ou Religação (referente à supressão)
Substituição de cavalete por UMA (Unidade de Medição de Água)
Substituição de ligação de água
Substituição de Registro de Cavalete
Substituição de Tampa de caixa UMA (Unidade de Medição de Água)
Substituição do lacre do hidrômetro após violação
Substituição e instalação de hidrômetro por desgaste normal
Substituição e instalação de hidrômetro violado ou danificado ou por motivo de furto
Supressão da ligação
<b>ESGOTO</b>
Desobstrução de esgoto
Instalação de Ligação de Esgoto
Substituição de ligação de esgoto
<b>OUTROS SERVIÇOS</b>
Análise de projetos de empreendimentos
Atestados e Certidões negativas
Certidão de Esgotamento Sanitário
Emissão de segunda via de fatura
Entrega de fatura
Estudos
Inspeção em pedido de ligação
Substituição ou modificação do ramal predial e restauração de muros e passeios
Visita improdutiva
Emissão de carta de diretrizes para empreendimentos imobiliários



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**Art. 61.** A cobrança dos serviços previstos neste artigo somente será feita em contrapartida de serviço efetivamente prestado pela CONCESSIONÁRIA, dentro dos prazos estabelecidos.

§ 1º A cobrança de aferição de hidrômetro não será devida quando os limites admissíveis tiverem sido excedidos, conforme disposto no artigo 65 deste Regulamento.

§ 2º Não será cobrada a vistoria realizada para atender ao pedido de nova ligação.

§ 3º A cobrança de qualquer serviço obrigará a CONCESSIONÁRIA a implantá-lo em toda a sua área de abrangência, para todos os usuários, ressalvado o serviço de religação de urgência.

§ 4º A CONCESSIONÁRIA deverá manter, por um período mínimo de 12 (doze) meses, os registros do valor cobrado, do horário e data da solicitação e da execução dos serviços, exceto no caso de emissão de segunda via de fatura.

**Art. 62.** Os valores referentes às infrações e aos serviços diversos serão cobrados de acordo com a Tabela de Serviços Complementares devidamente homologada pela ENTIDADE REGULADORA.

**Art. 63.** Quando existir disponibilidade de água para atender demanda superior a 1.000 m<sup>3</sup>/mês (um mil metros cúbicos por mês) poderão ser estabelecidos contratos de prestação de serviços com preços e condições especiais.

**Parágrafo único.** Esses contratos, que deverão atender a condições especiais de abastecimento ou imóveis com ligações de uso temporário, podem também atender à demanda de esgoto sanitário, se tecnicamente viável.

## SEÇÃO II DO PARCELAMENTO E DA REDUÇÃO DE DÍVIDAS

**Art. 64.** A CONCESSIONÁRIA poderá conceder parcelamento para os pagamentos correspondentes aos serviços de instalação de ligação de água e/ou serviços de instalação do ramal predial de esgoto aos interessados.

**Parágrafo único.** O número de parcelas em que poderá ser efetuado o pagamento será fixado em norma própria.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**Art. 65.** A pedido do usuário são suscetíveis de redução e/ou parcelamento os valores relativos a consumos que extrapolem a 1,5 (um vírgula cinco) vezes a média dos últimos 6 (seis) meses de medição devido a vazamentos não aparentes nas instalações prediais, comprovados através de vistoria e no máximo uma vez no intervalo de um ano entre ocorrências.

**Parágrafo único.** Poderão incluir-se nas disposições deste artigo consumos efetivos decorrentes de situações excepcionais ou devido a vazamentos aparentes, desde que plenamente justificados em processo administrativo conforme estabelecido em norma específica.

**Art. 66.** As dívidas decorrentes do não pagamento das faturas de serviços de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário poderão ser parceladas conforme norma de procedimentos comerciais específica.

**§ 1º** Para que o titular ou o usuário se beneficie com o parcelamento da dívida deverá assinar documento específico.

**§ 2º** O titular deverá, necessariamente, manifestar sua concordância para a efetivação do parcelamento de dívida requerido.

**§ 3º** Os parcelamentos concedidos estarão sujeitos à incidência de juros legais, podendo ainda incidir correção monetária pelo mesmo índice aplicado nos reajustes tarifários, observada a legislação vigente.

## CAPÍTULO IX DOS HIDRANTES

**Art. 67º** As redes de distribuição de água deverão dispor de hidrantes instalados de acordo com normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) em pontos estratégicos definidos em conjunto com o corpo de bombeiros.

**Parágrafo único.** Os novos projetos de rede de distribuição de água deverão incluir a implantação de hidrantes, quando necessário.

**Art. 68.** A operação dos hidrantes será efetuada exclusivamente pela CONCESSIONÁRIA ou pelo Corpo de Bombeiros somente em caso de emergência.

**§ 1º** O Corpo de Bombeiros deverá comunicar a CONCESSIONÁRIA as operações efetuadas nos hidrantes.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

§ 2º A CONCESSIONÁRIA manterá o Corpo de Bombeiros devidamente informado das alterações no abastecimento de água que possam influir na operação dos hidrantes.

§ 3º Compete ao Corpo de Bombeiros inspecionar com regularidade as condições de funcionamento dos hidrantes, solicitando da CONCESSIONÁRIA os reparos necessários.

## CAPÍTULO X DA EXPANSÃO DOS SERVIÇOS

**Art. 69.** O sistema de abastecimento de água potável, constituído de captação, tratamento, elevatórias, reservatórios, redes de distribuição e pontos com hidrantes, bem como o sistema de esgotos sanitários, constituídos de redes coletoras, elevatórias e estações de tratamento de esgoto, nos loteamentos e conjuntos habitacionais serão executados por conta dos empreendimentos de acordo com projetos aprovados pela CONCESSIONÁRIA.

**Parágrafo único.** Caso o empreendimento esteja localizado dentro dos planos de expansão da CONCESSIONÁRIA para água o proprietário ficará dispensado da execução da captação e tratamento da água, ficando responsável pela execução de todos os demais elementos, além dos respectivos trechos de adução e estações elevatórias que interliguem com o sistema existente da CONCESSIONÁRIA, condicionado à execução de medidas de compensação.

**Art. 70.** Os projetos de abastecimento de água, de afastamento e de tratamento de esgoto sanitário de loteamentos novos deverão seguir as diretrizes técnicas fornecidas pela CONCESSIONÁRIA e serem executados por profissionais habilitados pelo CREA-SP (Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado de São Paulo), devidamente registrados na Prefeitura Municipal de Potim, por conta do loteador.

**Parágrafo único.** Loteador é o proprietário do loteamento ou seu representante legal responsável pelo empreendimento.

**Art. 71.** As diretrizes técnicas para os projetos de abastecimento de água, de afastamento e de tratamento de esgoto sanitário dos empreendimentos ou loteamentos novos deverão ser requeridos à CONCESSIONÁRIA acompanhados da documentação necessária.

**Parágrafo único.** As diretrizes serão expedidas pela CONCESSIONÁRIA dentro de 60 (sessenta) dias, contados da data da entrada do requerimento e terão validade por 2 (dois) anos a contar da data de sua expedição, podendo ser prorrogado por igual período após formal solicitação.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**Art. 72.** A aprovação do projeto deverá ser requerida à CONCESSIONÁRIA pelo loteador/empreendedor, devendo o requerimento ser instruído de todos os documentos, memoriais e plantas especificadas nas diretrizes técnicas.

**Parágrafo único.** O prazo para aprovação dos projetos é de 30 (trinta) dias a contar da data da solicitação ou data do atendimento de eventuais exigências relativas a divergências com normas e diretrizes, falta de documentos e informações, comunicadas por escrito ao loteador/empreendedor.

**Art. 73.** Concluídas as obras de implantação da infraestrutura de água e esgoto do loteamento/empreendedor o interessado deverá requerer o recebimento definitivo dos sistemas pela CONCESSIONÁRIA, juntando a documentação requerida.

**§ 1º** A CONCESSIONÁRIA procederá vistoria e teste operacional do sistema no prazo de 30 (trinta) dias, e caso aprovado, emitirá o recebimento definitivo do mesmo.

**§ 2º** O da CONCESSIONÁRIA poderá receber, em caráter provisório, e operar parte do sistema de água e esgoto do loteamento/empreendimento para atender construções e prédios já habitados sem que isso exima o loteador de qualquer exigência referente ao empreendimento/loteamento.

## CAPÍTULO XI DAS INFRAÇÕES E SANÇÕES

**Art. 74.** A falta de pagamento das contas, até a data do vencimento, implicará em:

I – atualização monetária, apurada com base no INPC ou qualquer outro índice que venha a ser adotado, ou, ainda, na forma que vier a ser expressamente disposto em lei;

II – multa de 2% (dois por cento) a título de mora;

III – juros de mora na base de 1% (um por cento) ao mês, ou fração de mês, a serem calculados a partir do primeiro dia imediatamente posterior ao do vencimento.

**§ 1º** A multa e os juros moratórios serão calculados sobre o valor do débito, acrescido da atualização monetária prevista no inciso I deste artigo, e lançados na conta.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

§ 2º Em caso de inscrição ou ajuizamento de ação judicial acrescentar-se-ão sobre a dívida custas processuais, honorários advocatícios e demais despesas decorrentes.

§ 3º Se a conta não for paga dentro do prazo de 30 (trinta) dias, após notificação de débito, o serviço de água será cortado.

**Art. 75.** Ao usuário do prédio no qual foram executadas ligações clandestinas de água e/ou esgoto será imposta multa correspondente a 100 (cem) TRA (Tarifa de Referência de Água), com a obrigação de regularizar a obra se a mesma estiver em desacordo com as normas legais e regulamentares da CONCESSIONÁRIA.

§ 1º Além da multa o usuário terá sua ligação imediatamente cadastrada e deverá pagar até 12 (doze) meses de consumo anteriores estimados pela CONCESSIONÁRIA referente à categoria do prédio caso não possa comprovar período menor.

§ 2º Caso o usuário possua outro ramal de água ligado ao prédio, devidamente cadastrado, o ramal clandestino será suprimido imediatamente pela CONCESSIONÁRIA e os débitos correspondentes à ligação clandestina lançados na conta da ligação cadastrada.

**Art. 76.** Serão punidos com multa as seguintes infrações:

I – intervenção do usuário nas redes públicas de água e esgoto e nos respectivos ramais de derivação e de coleta, inclusive “*by pass*” (derivação do ramal que burle a medição);

II – derivação ou interligação de instalação predial de água entre prédios com ligações distintas;

III – emprego de bomba ou qualquer outro dispositivo que provoque sucção da água diretamente do hidrômetro ou do ramal predial;

IV – interconexão da instalação predial com canalizações alimentadas por sistema próprio de suprimento de água que possibilite a introdução dessa água no sistema de abastecimento público;

V – lançamento de águas pluviais na rede coletora de esgotos;

VI – violação dos lacres do hidrômetro, da instalação ou do dispositivo de interrupção do fornecimento;



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**VII** – intervenção, inversão, retirada ou avarias no hidrômetro visando fraudar a medição do efetivo consumo;

**VIII** – impedir ou dificultar o acesso ou não atender às exigências da CONCESSIONÁRIA para reparação ou substituições de qualquer canalização ou aparelho defeituoso nas instalações internas de água e esgoto.

**§ 1º** As infrações previstas nos incisos I, II, III, IV e V serão punidas com aplicação de multa no valor de 10 (dez) TRA (Tarifa de Referência de Água), enquanto que os incisos VI, VII e VIII, com multa no importe de 5 (cinco) TRA (Tarifa de Referência de Água).

**§ 2º** Havendo comprovação de fraude no consumo de água e/ou volume esgotado, além da multa, será cobrado, através de estimativa, o volume mensal fraudado no período.

**§ 3º** Na impossibilidade de determinação do período em que se verificou a fraude, deve ser considerado o volume estimado ou média de consumo apurado dos 12 (doze) meses anteriores ao mês da constatação da infração ou a média de leitura registrada no hidrômetro, após a regularização da fraude, com mínimo de 30 (trinta) dias de consumo.

**§ 4º** Além da multa o usuário deverá pagar à CONCESSIONÁRIA os serviços de reparos necessários para restaurar o sistema público que venha a ser danificado por qualquer das infrações citadas neste artigo.

**§ 5º** Havendo comprovação de utilização de água de forma irregular (violação de corte do fornecimento de água) sem registro de consumo (consumo igual a zero), além da multa por violação prevista no inciso VI deste artigo deverá ser cobrada, por disponibilidade da rede, tarifa mínima referente ao período registrado conforme a categoria do imóvel, caso não registre acúmulo de leitura/consumo.

**§ 6º** As infrações previstas nos incisos II, III e IV importam ainda no corte imediato do serviço de água até regularização da infração.

**Art. 77.** O usuário que notificado a reparar ou substituir qualquer canalização ou aparelho defeituoso nas instalações internas de água e esgoto que possam causar contaminação da água ou risco à saúde pública e ao meio ambiente não o fizer no prazo de 30 (trinta) dias a contar respectiva notificação, ficará sujeito ao corte do serviço de água até seu cumprimento, sem prejuízo das demais sanções previstas neste Regulamento.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**Art. 78.** O serviço de água cortado por falta de pagamento de contas ou qualquer outra infração deste Regulamento só será restabelecido depois de corrigida a situação que deu motivo ao corte, do pagamento das multas aplicadas e do preço público de corte e reabertura de água, conforme Tabela de Serviços.

**Art. 79.** À exceção daquelas decorrentes de falta de pagamento das contas, as multas previstas neste capítulo serão sempre aplicadas em dobro nos casos de reincidência específica, durante o período de cinco anos.

**Art. 80.** O servidor da CONCESSIONÁRIA, com atribuições específicas para o procedimento, que constatar transgressão a este Regulamento lavrará auto de infração independentemente de testemunhas.

**§ 1º** Uma via do auto de infração será entregue ao responsável pelo imóvel mediante recibo.

**§ 2º** Caso haja recusa ou ausência no recebimento do auto de infração o fato será certificado no verso do documento, que será remetido posteriormente pelo correio ao usuário.

**§ 3º** É assegurado ao infrator o direito de recorrer à CONCESSIONÁRIA, no prazo de três dias úteis, contados a partir do dia subsequente ao recebimento do auto de infração.

## CAPÍTULO XII DOS CRITÉRIOS PARA CATEGORIA RESIDENCIAL ECONÔMICA

**Art. 81.** Terá direito a pagar a Tarifa Residencial Econômica o usuário dos serviços de água e esgoto que, mediante avaliação do Departamento Comercial da CONCESSIONÁRIA, atenderem, cumulativamente, os seguintes parâmetros:

**I** – Residencial Unifamiliar Subnormal ocupada por usuários de renda familiar de 0 a 3 salários mínimos vigentes, com área útil construída de até 70 m<sup>2</sup> (setenta metros quadrados) e consumo médio monofásico de energia elétrica até 170 Kwh/mês.

**II** – Prédio Residencial Multifamiliar com as características descritas no inciso I para cada economia ocupada.

**III** – O tempo máximo de cadastramento nessa categoria será de 24 (vinte e quatro) meses, ao fim deste, o imóvel será descadastrado automaticamente voltando à categoria Residencial.





# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**IV** – O consumidor poderá solicitar novamente o enquadramento na categoria, desde que atenda aos critérios estabelecidos, 30 (trinta) dias antes do vencimento do prazo.

**V** – Para inclusão na categoria o imóvel não poderá ter débitos pendentes.

**VI** – O imóvel que em suas ligações forem detectadas fraudes de qualquer natureza perderá o cadastramento nesta modalidade, além de sofrer as sanções previstas neste Regulamento.

**VII** – O imóvel que estiver cadastrado na categoria Residencial Econômica e ficar inadimplente por 2 (dois) meses consecutivos será automaticamente desabilitado da modalidade.

**VIII** – Fica vedado mais de uma solicitação nesta categoria para o mesmo imóvel.

**Art. 82.** O enquadramento na categoria Residencial Econômica deverá ser solicitado pelo usuário e aprovado pela CONCESSIONÁRIA após vistoria do imóvel.

**Art. 83.** Os empreendimentos habitacionais em regime de condomínios ou loteamento de interesse social (Programa Social do Governo Municipal, Estadual ou Federal) constituídos de apartamentos ou casas que depois de concluídos são alienados às famílias que possuem renda familiar mensal de 0 a 3 salários mínimos vigentes e consumo médio monofásico de energia elétrica até 170 Kw/mês poderão ser classificados na categoria Residencial Econômica.

**Art. 84.** A CONCESSIONÁRIA poderá, independentemente do prazo mencionado no inciso III do artigo 81, após vistoriar o imóvel, alterar a categoria de consumo se verificar qualquer alteração no cumprimento do artigo 76 e seus incisos de I a VIII.

## **CAPÍTULO XIII DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E TRANSITÓRIAS**

**Art. 85.** A CONCESSIONÁRIA organizará o cadastro de todos os prédios e terrenos situados nos logradouros públicos dotados de rede de distribuição de água e ou de coleta, sendo-lhe assegurado, para este fim, o acesso aos registros cadastrais da Prefeitura Municipal.

**Art. 86.** A CONCESSIONÁRIA poderá prestar os seguintes serviços eventuais a usuários e terceiros, cobrando tarifas de mercado: projetos, análises químicas de água, manutenção de redes e equipamentos, limpeza e desinfecção de reservatórios de água e limpeza de fossas sépticas, fornecimento de água por caminhão pipa, geofonamento e outros, conforme estabelecido na Tabela de Serviços.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**Art. 87.** Para os serviços de expediente, cujas taxas não estejam previstas neste Regulamento, serão considerados os valores previstos no Código Tributário do Município de Potim.

**Art. 88.** Para efeito deste Regulamento, serão considerados os preços praticados de mercado, Tabelas Oficiais e a TRA (Tarifa de Referência de Água) vigente durante o exercício.

**Art. 89.** Os prazos previstos neste Regulamento serão contados por dias corridos, excluindo-se o inicial e computando-se o dia do vencimento.

**Art. 90.** A CONCESSIONÁRIA poderá baixar instruções complementares necessárias à fiel observância deste Regulamento.

**Art. 91.** As normas baixadas por este Regulamento são aplicadas a todas as ligações de água e esgoto existentes no Município de Potim.

**Art. 92.** O presente Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto será aprovado por Decreto do Prefeito Municipal e entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas todas as disposições em contrário.

**Art. 93.** Ocorrendo restrição ou insuficiência dos meios para o atendimento aos usuários as condições estabelecidas neste Regulamento poderão, por solicitação da CONCESSIONÁRIA devidamente justificada e a critério da ENTIDADE REGULADORA por meio de resolução específica, ser suspensas parcial ou integralmente, por prazo determinado, com ampla divulgação, enquanto persistir a limitação.

**Art. 94.** A CONCESSIONÁRIA deverá manter nas unidades de saneamento, em local de fácil visualização e acesso, exemplares deste Regulamento e das normas da mesma, para conhecimento ou consulta dos interessados.

**Art. 95.** A CONCESSIONÁRIA deverá prestar todas as informações solicitadas pelo usuário referentes à prestação do serviço, inclusive quanto às tarifas em vigor, o número e a data da Resolução que as houver homologado, bem como sobre os critérios de faturamento.

**Parágrafo único.** A tabela com os valores dos serviços diversos cobráveis deverá estar afixada nas unidades de atendimento em local de fácil visualização, devendo a CONCESSIONÁRIA adotar, complementarmente, outras formas de divulgação adequadas.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**Art. 96.** Os usuários, individualmente, ou por meio do respectivo Conselho de Municipal de Saneamento, ou, ainda, de outras formas de participação previstas em lei, poderão, para defesa de seus interesses, solicitar informações e encaminhar sugestões, denúncias e reclamações à CONCESSIONÁRIA, ao PODER CONCEDENTE, bem como à ENTIDADE REGULADORA, assim como poderão ser solicitados a cooperar na fiscalização da prestação dos serviços.

**Parágrafo único.** A CONCESSIONÁRIA deverá manter em todas as unidades de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, instruções para encaminhamentos de solicitações e reclamações, devendo observar o prazo de 30 (trinta) dias para resposta.

**Art. 97.** A CONCESSIONÁRIA deverá observar o princípio da isonomia em todas as decisões que lhe foram facultadas neste regulamento, adotando procedimento único para toda a área de atuação.

**Art. 98.** A CONCESSIONÁRIA não fornecerá água para fins de revenda, a não ser por convênio ou quando houver interesse de saúde pública.

**Art. 99.** Os casos omissos, dúvidas e situações não previstas neste Regulamento serão resolvidos conjuntamente pelo PODER CONCEDENTE, ENTIDADE REGULADORA e CONCESSIONÁRIA.

**Parágrafo único.** Das decisões baseadas neste artigo, caberão recursos, sem efeito suspensivo, ao Prefeito Municipal, desde que interpostos num prazo máximo de 15 (quinze) dias, contados da intimação.

Potim, ..... de ..... de 2019.

**ERICA SOLER SANTOS DE OLIVEIRA**  
**Prefeita Municipal**