



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

## ANEXO V CONCORRÊNCIA Nº 001/2019

### INFORMAÇÕES GERAIS PARA ELABORAÇÃO DA PROPOSTA TÉCNICA

As LICITANTES deverão elaborar suas PROPOSTAS TÉCNICAS em expresse atendimento ao requerido para cada uma das seis partes que a compõe, sendo que cada parte é subdividida em tópicos e estes, por sua vez, em itens a serem minimamente atendidos.

A COMISSÃO atribuirá Notas Técnicas (NT) a cada um dos itens, cujas pontuações máximas são adiante indicadas, de acordo com os critérios abaixo identificados, considerando, para tanto, a clareza, a objetividade, a coerência e a consistência de cada item, assim como o integral atendimento às metas fixadas para a CONCESSÃO e demais disposições contidas no EDITAL e seus Anexos, além do atendimento às especificações técnicas aplicáveis aos serviços em apreço.

Conforme poderá ser verificado pelas LICITANTES, o requerido em cada parte da PROPOSTA TÉCNICA está objetivamente indicado nos seus tópicos e respectivos itens. Desta forma, a quantidade de itens a serem minimamente abordados pelas LICITANTES é significativamente extensa, redundando em pontuações máximas de valor baixo para cada item relativamente a pontuação máxima total atribuível a Proposta Técnica, que é de 100 (cem) pontos.

Este adequado fracionamento dos itens facilita às LICITANTES a identificação dos aspectos que deverão ser minimamente abordados na PROPOSTA TÉCNICA e, principalmente, permitirá à COMISSÃO julgar objetivamente cada item segundo os seguintes critérios.

Critérios para atribuição das Notas Técnicas (NT) para cada item:

**NT(i) = 0,00:** será atribuído zero quando o item não for apresentado ou, se apresentado, a abordagem feita pela LICITANTE não apresentar qualquer aderência com o solicitado para o mesmo, ou seja, a nota será igual a zero;

**NT(i) = 0,50:** cinquenta centésimos da pontuação máxima atribuível ao item quando a abordagem feita pela LICITANTE se mostrar incompleta ou não apresentar a devida e necessária clareza, objetividade, coerência e consistência na exposição do solicitado para o item, ou seja, a nota será igual à metade da nota máxima (exemplo: se a nota máxima for 1,50, ao item será atribuído 0,75);



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

**NT(i) = 1,00:** um da pontuação máxima atribuível ao item quando a abordagem feita pela LICITANTE se mostrar completa e revestida da devida e necessária clareza, objetividade, coerência e consistência na exposição do solicitado para o item, ou seja, a nota será igual à nota máxima (exemplo: se a nota máxima for 1,50, ao item será atribuído 1,50).

*Onde (i) corresponde à identificação do Item em relação ao tópico e parte a que diz respeito.*

Para efeitos de julgamento, as PROPOSTAS TÉCNICAS serão analisadas e avaliadas pela COMISSÃO item a item de cada tópico de cada uma das 6 (seis) partes, a seguir descritas, resultando na atribuição de uma pontuação máxima geral (NTPT – Nota Técnica da Proposta Técnica) variando de 0 (zero) a 100 (cem), da qual resultará a classificação da proposta técnica das LICITANTES.

Serão desclassificadas as Propostas que:

- a) não atenderem às exigências do EDITAL;
- b) apresentarem informações estranhas àquelas exigidas, tais como preços e valores financeiros.

## **PARTE 1**

### **DIAGNÓSTICO OPERACIONAL DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (15 pontos)**

Os tópicos e respectivos itens que serão avaliados são:

#### **1a. Manancial/ Qualidade da Água:**

<b>Tópicos</b>		<b>Nota Máxima</b>
<b>1</b>	Relação (listagem)	0,25
<b>2</b>	Localização	0,25
<b>3</b>	Descrição dos Mananciais	0,50
<b>4</b>	Descrição de Parâmetros Qualitativos da Água Bruta	1,00
<b>5</b>	Apresentação de Parâmetros Quantitativos de Disponibilidade Hídrica	1,00

Considerando que NT1a(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P1a** (NTP1a) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP1a} = \mathbf{NT1a1} + \mathbf{NT1a2} + \mathbf{NT1a3} + \mathbf{NT1a4} + \mathbf{NT1a5}$$



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

## 1b. Captação e Adução de Água Bruta:

Tópicos		Nota Máxima
1	Relação, Localização e Descrição Física das Unidades Existentes	1,00
2	Abordagem de Aspectos Operacionais	1,00
3	Abordagem de Aspectos de Manutenção	1,00
4	Relação de Problemas Críticos	1,00

Considerando que NT1b(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P1b** (NTP1b) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP1b} = \mathbf{NT1b1} + \mathbf{NT1b2} + \mathbf{NT1b3} + \mathbf{NT1b4}$$

## 1c. Estação de Tratamento de Água, Estação Elevatória e Adução de Água Tratada:

Tópicos		Nota Máxima
1	Relação, Localização e Descrição Física das Unidades Existentes	1,00
2	Abordagem de Aspectos Operacionais	1,00
3	Abordagem de Aspectos de Manutenção	1,00
4	Relação de Problemas Críticos	1,00

Considerando que NT1c(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P1c** (NTP1c) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP1c} = \mathbf{NT1c1} + \mathbf{NT1c2} + \mathbf{NT1c3} + \mathbf{NT1c4}$$

## 1d. Reservação, Redes de Distribuição e Ligações Prediais e Hidrometração:

Tópicos		Nota Máxima
1	Relação, Localização e Descrição Física das Unidades Existentes	1,00
2	Abordagem de Aspectos Operacionais	1,00
3	Abordagem de Aspectos de Manutenção	1,00
4	Relação de Problemas Críticos	1,00



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

Considerando que NT1d(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P1d** (NTP1d) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP1d} = \mathbf{NT1d1} + \mathbf{NT1d2} + \mathbf{NT1d3} + \mathbf{NT1d4}$$

A **Nota Técnica da Parte 1** (NTP1) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP1} = \mathbf{NTP1a} + \mathbf{NTP1b} + \mathbf{NTP1c} + \mathbf{NTP1d}$$

## **PARTE 2**

### **DIAGNÓSTICO OPERACIONAL DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO (15 pontos)**

Os tópicos e respectivos itens mínimos a serem avaliados são:

#### **2a. Bacias de Contribuição e Esgotamento:**

<b>Tópicos</b>		<b>Nota Máxima</b>
<b>1</b>	Relação (listagem)	1,00
<b>2</b>	Delimitação	1,00
<b>3</b>	Descrição das Bacias de Esgotamento Existentes	1,00

Considerando que NT2a(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P2a** (NTP2a) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP2a} = \mathbf{NT1a} + \mathbf{NT1a2} + \mathbf{NT1a3}$$

#### **2b. Redes Coletoras e Ligações Prediais:**

<b>Tópicos</b>		<b>Nota Máxima</b>
<b>1</b>	Relação, Localização e Descrição Física das Instalações Existentes	1,00
<b>2</b>	Abordagem de Aspectos Operacionais	1,00
<b>3</b>	Abordagem de Aspectos de Manutenção	1,00
<b>4</b>	Relação de Problemas Críticos	1,00

Considerando que NT2b(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P2b** (NTP2b) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP2b} = \mathbf{NT2b1} + \mathbf{NT2b2} + \mathbf{NT2b3} + \mathbf{NT2b4}$$



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

## 2c. Estação Elevatória de Esgoto e Estação de Tratamento de Esgoto:

Tópicos		Nota Máxima
1	Relação e Descrição Física das Unidades Existentes	0,50
2	Localização das Unidades Existentes	0,50
3	Abordagem de Aspectos Operacionais	1,00
4	Abordagem de Aspectos de Manutenção	1,00
5	Relação de Problemas Críticos	1,00

Considerando que NT2c(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P2c** (NTP2c) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP2c} = \mathbf{NT2c1} + \mathbf{NT2c2} + \mathbf{NT2c3} + \mathbf{NT2c4} + \mathbf{NT2c5}$$

## 2d. Sistema de Afastamento de Esgoto: coletor-tronco, interceptor:

Tópicos		Nota Máxima
1	Relação, Localização e Descrição Física das Unidades Existentes	1,00
2	Abordagem de Aspectos Operacionais	0,50
3	Abordagem de Aspectos de Manutenção	0,50
4	Relação de Problemas Críticos	1,00
5	Descrição do Destino Final utilizado para o lançamento de efluentes tratados	1,00

Considerando que NT2d(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P2d** (NTP2d) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP2d} = \mathbf{NT2d1} + \mathbf{NT2d2} + \mathbf{NT2d3} + \mathbf{NT2d4} + \mathbf{NT2d5}$$

A **Nota Técnica da Parte 2** (NTP2) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP2} = \mathbf{NTP2a} + \mathbf{NTP2b} + \mathbf{NTP2c} + \mathbf{NTP2d}$$

## **PARTE 3**

### **PROPOSIÇÕES PARA O SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (20 pontos)**

As LICITANTES deverão apresentar um **Plano de Trabalho** com o planejamento de todas as obras e intervenções necessárias para o sistema de abastecimento de água, conforme projeção populacional e parâmetros estabelecidos no Termo de Referência, ANEXO II do EDITAL.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

O Plano de Trabalho descreverá e quantificará as ações e obras necessárias, justificando-as em função dos objetivos e metas a serem alcançados.

Além do descritivo, deverão ser apresentados desenhos das unidades propostas.

Os tópicos e respectivos itens a serem avaliados são:

### 3a. Manancial / Qualidade da Água:

Tópicos		Nota Máxima
1	Identificação dos mananciais que serão utilizados para abastecimento público de água	1,00
2	Avaliação dos aspectos ambientais	1,00
3	Avaliação dos aspectos socioeconômicos	1,00
4	Descrição de parâmetros qualitativos da água bruta	1,00
5	Apresentação de parâmetros quantitativos de disponibilidade hídrica	1,00

Considerando que NT3a(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P3a** (NTP3a) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP3a} = \mathbf{NT3a1} + \mathbf{NT3a2} + \mathbf{NT3a3} + \mathbf{NT3a4} + \mathbf{NT3a5}$$

### 3b. Captação e Adução de Água Bruta:

Tópicos		Nota Máxima
1	Proposição de soluções para os problemas críticos existentes	1,00
2	Apresentação dos critérios de dimensionamento	1,00
3	Descrição da localização das unidades	1,00
4	Descrição física das unidades	1,00

Considerando que NT3b(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P3b** (NTP3b) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP3b} = \mathbf{NT3b1} + \mathbf{NT3b2} + \mathbf{NT3b3} + \mathbf{NT3b4}$$



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

## 3c. Estação de Tratamento de Água, Estação Elevatória e Adução de Água Tratada:

Tópicos		Nota Máxima
1	Proposição de soluções para os problemas críticos existentes	1,00
2	Apresentação dos critérios de dimensionamento	1,00
3	Descrição da localização das unidades	1,00
4	Descrição física das unidades	1,00

Considerando que NT3c(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P3c** (NTP3c) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP3c} = \mathbf{NT3c1} + \mathbf{NT3c2} + \mathbf{NT3c3} + \mathbf{NT3c4}$$

## 3d. Reservação, Redes de Distribuição, Ligações Prediais, Hidrometração:

Tópicos		Nota Máxima
1	Proposição de soluções para os problemas críticos existentes	1,00
2	Apresentação dos critérios de dimensionamento	1,00
3	Descrição da localização das unidades	1,00
4	Descrição física das unidades	1,00

Considerando que NT3d(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P3d** (NTP3d) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP3d} = \mathbf{NT3d1} + \mathbf{NT3d2} + \mathbf{NT3d3} + \mathbf{NT3d4}$$

## 3e. Cronograma Físico das Obras Propostas para o Sistema de Abastecimento de Água:

Tópicos		Nota Máxima
1	Relação de todas as soluções e obras propostas para o sistema de abastecimento de água com a previsão do início da sua implantação, término das obras e início da operação	1,50
2	Apresentação dos predecessores de cada uma das atividades propostas com indicação do caminho crítico de implantação do programa	1,50



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

Considerando que NT3e(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P3e** (NTP3e) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP3e} = \mathbf{NT3e1} + \mathbf{NT3e2}$$

A **Nota Técnica da Parte 3** (NTP3) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP3} = \mathbf{NTP3a} + \mathbf{NTP3b} + \mathbf{NTP3c} + \mathbf{NTP3d} + \mathbf{NTP3e}$$

## **PARTE 4**

### **PROPOSIÇÕES PARA O SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO (20 pontos)**

As LICITANTES deverão apresentar um **Plano de Trabalho** com o planejamento de todas as obras e intervenções necessárias para o sistema de esgotamento sanitário, conforme projeção populacional e parâmetros estabelecidos no Termo de Referência, ANEXO II do EDITAL.

O Plano de Trabalho descreverá e quantificará as ações e obras necessárias, justificando-as em função dos objetivos e metas a serem alcançados.

Além do descritivo, deverão ser apresentados desenhos das unidades propostas.

Os tópicos e respectivos itens a serem avaliados são:

#### **4a. Bacias de Contribuição e Esgotamento:**

	<b>Tópicos</b>	<b>Nota Máxima</b>
<b>1</b>	Identificação, delimitação e descrição das bacias de esgotamento propostas	1,50
<b>2</b>	Apresentação das estratégias de reversão dos esgotos	1,00
<b>3</b>	Definição dos sistemas de esgotamento sanitário propostos	1,50

Considerando que NT4a(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P4a** (NTP4a) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP4a} = \mathbf{NT4a1} + \mathbf{NT4a2} + \mathbf{NT4a3}$$





# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

## 4b. Redes Coletoras e Ligações Prediais:

Tópicos		Nota Máxima
1	Proposição de soluções para os problemas críticos existentes	1,00
2	Apresentação dos critérios de dimensionamento	1,00
3	Descrição física das unidades	1,00

Considerando que NT4b(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P4b** (NTP4b) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\text{NTP4b} = \text{NT4b1} + \text{NT4b2} + \text{NT4b3}$$

## 4c. Estação de Tratamento de Esgoto e Estação Elevatória de Esgoto:

Tópicos		Nota Máxima
1	Proposição de soluções para os problemas críticos existentes	1,00
2	Apresentação dos critérios de dimensionamento	1,00
3	Descrição da localização das unidades	1,00
4	Descrição física das unidades	1,00

Considerando que NT4c(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P4c** (NTP4c) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\text{NTP4c} = \text{NT4c1} + \text{NT4c2} + \text{NT4c3} + \text{NT4c4}$$

## 4d. Sistema de Afastamento de Esgoto: coletor-tronco, interceptor:

Tópicos		Nota Máxima
1	Proposição de soluções para os problemas críticos existentes	1,00
2	Apresentação dos critérios de dimensionamento	1,00
3	Descrição da localização das unidades a serem implantadas	1,00
4	Descrição física das unidades a serem implantadas	1,00
5	Descrição dos corpos receptores que serão utilizados para o lançamento de efluentes tratados	1,00
6	Avaliação dos aspectos ambientais e dos aspectos socioeconômicos	1,00



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

Considerando que NT4d(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P4d** (NTP4d) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\text{NTP4d} = \text{NT4d1} + \text{NT4d2} + \text{NT4d3} + \text{NT4d4} + \text{NT4d5} + \text{NT4d6}$$

#### 4e. Cronograma Físico das Obras Propostas para o Sistema de Esgotamento Sanitário:

Tópicos		Nota Máxima
1	Relação de todas as soluções e obras propostas para o sistema de esgotamento sanitário com a previsão do início da sua implantação, término das obras e início da operação	1,50
2	Apresentação dos predecessores de cada uma das atividades propostas com indicação do caminho crítico de implantação do programa	1,50

Considerando que NT4e(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P4e** (NTP4e) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\text{NTP4e} = \text{NT4e1} + \text{NT4e2}$$

A **Nota Técnica da Parte 4** (NTP4) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\text{NTP4} = \text{NTP4a} + \text{NTP4b} + \text{NTP4c} + \text{NTP4d} + \text{NTP4e}$$

## **PARTE 5**

### **PROGRAMA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO (20 pontos)**

As LICITANTES deverão abordar, com base em sua experiência prévia, as principais atividades a serem realizadas pela CONCESSIONÁRIA no âmbito da Administração, Operação e Manutenção relativamente a prestação dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL E ESGOTAMENTO SANITÁRIO.

Os tópicos e respectivos itens a serem avaliados são:



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

## 5a. Administração geral dos Sistemas de Abastecimento de Água Potável e Esgotamento Sanitário:

Tópicos		Nota Máxima
1	Descrição dos sistemas informatizados a serem utilizados	1,00
2	Descrição de cargos e funções pertinentes a administração geral dos Sistemas ao longo do período de execução do contrato	1,00
3	Organograma previsto para a equipe responsável pela administração geral dos Sistemas e quadro de alocação da mesma ao longo do período do contrato	1,00

Considerando que NT5a(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P5a** (NTP5a) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP5a} = \mathbf{NT5a1} + \mathbf{NT5a2} + \mathbf{NT5a3}$$

## 5b. Operação e Manutenção do Sistema de Abastecimento de Água Potável:

Tópicos		Nota Máxima
1	Mananciais	1,00
2	Captação e Adução de Água Bruta	1,00
3	Estações de Tratamento de Água	1,00
4	Estações Elevatórias de Água Tratada	1,00
5	Sistema de distribuição de Água Tratada	1,00
6	Reservação de Água Tratada	1,00
7	Programa de Eficientização Energética	1,00
8	Programa de Controle de Qualidade	1,00

Considerando que NT5b(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P5b** (NTP5b) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP5b} = \mathbf{NT5b1} + \mathbf{NT5b2} + \mathbf{NT5b3} + \mathbf{NT5b4} + \mathbf{NT5b5} + \mathbf{NT5b6} + \mathbf{NT5b7} + \mathbf{NT5b8}$$



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

## 5c. Operação e Manutenção do Sistema de Esgotamento Sanitário:

Tópicos		Nota Máxima
1	Rede coletora, Coletores troncos e Interceptores	1,00
2	Estações Elevatórias de Esgoto	1,00
3	Estações de Tratamento de Esgoto	1,00
4	Programa de Eficientização Energética	1,00
5	Programa de Controle de Qualidade	1,00

Considerando que NT5c(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P5c** (NTP5c) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$NTP5c = NT5c1 + NT5c2 + NT5c3 + NT5c4 + NT5c5$$

## 5d. Equipe, Máquinas e Equipamentos para a Operação dos Sistemas de Abastecimento de Água Potável e Esgotamento Sanitário:

Tópicos		Nota Máxima
1	Descrição dos cargos e funções da equipe responsável pela operação dos Sistemas	1,00
2	Organograma previsto para a equipe responsável pela operação dos Sistemas e quadro de alocação da mesma durante o período da concessão	1,00
3	Relação das máquinas e equipamentos principais necessários para o desenvolvimento das atividades de operação e manutenção dos Sistemas	1,00
4	Cronograma de permanência das máquinas e equipamentos durante o período da concessão	1,00

Considerando que NT5d(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P5d** (NTP5d) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$NTP5d = NT5d1 + NT5d2 + NT5d3 + NT5d4$$

A **Nota Técnica da Parte 5** (NTP5) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$NTP5 = NTP5a + NTP5b + NTP5c + NTP5d$$



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

## **PARTE 6**

### **PROGRAMA DE GESTÃO COMERCIAL (10 pontos)**

As LICITANTES deverão abordar detalhadamente as principais atividades relativas ao Sistema de Gestão Comercial proposto, incluindo o Atendimento e Relacionamento com o Usuário, para a prestação dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL E ESGOTAMENTO SANITÁRIO.

Os tópicos e respectivos itens a serem avaliados são:

**6a. Neste item a LICITANTE deverá expor detalhadamente, com base em sua experiência prévia, o Sistema de Gestão Comercial proposto, compreendendo os seguintes itens:**

Tópicos		Nota Máxima
1	Cadastro comercial	1,00
2	Descrição do software a ser utilizado	0,50
3	Sistema de leitura, faturamento e entrega de contas	1,00
4	Análise de consumo	1,00
5	Cobrança, corte e religação	1,00
6	Descrição de cargos e funções apensos a gestão comercial, ao longo do contrato	0,50
7	Organograma da equipe de gestão Comercial e alocação da mesma ao longo do contrato	1,00

Considerando que NT6a(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P6a** (NTP6a) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP6a} = \mathbf{NT6a1} + \mathbf{NT6a2} + \mathbf{NT6a3} + \mathbf{NT6a4} + \mathbf{NT6a5} + \mathbf{NT6a6} + \mathbf{NT6a7}$$

**6b. Neste item a LICITANTE deverá expor detalhadamente, com base em sua experiência prévia, o Sistema de Atendimento ao Usuário a ser implantado, compreendendo os seguintes itens:**

Tópicos		Nota Máxima
1	Postos e formas de atendimento	1,00
2	Atendimento a solicitações de serviços	0,50
3	Atendimento a assuntos de natureza comercial	0,50
4	Programa de Educação Ambiental	1,00
5	Ouvidoria	1,00



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POTIM

---

Considerando que NT6b(i) representa a nota obtida em cada item, temos que a Nota Técnica de cada LICITANTE para o tópico **P6b** (NTP6b) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP6b} = \mathbf{NT6b1} + \mathbf{NT6b2} + \mathbf{NT6b3} + \mathbf{NT6b4} + \mathbf{NT6b5}$$

A **Nota Técnica da Parte 6** (NTP6) será obtida por meio da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTP6} = \mathbf{NTP6a} + \mathbf{NTP6b}$$

## **CÁLCULO FINAL DA NOTA TÉCNICA DA PROPOSTA TÉCNICA (NTPT) MÁXIMO DE 100 (CEM) PONTOS**

Deverá ser considerado que:

- NTP1 = Nota Técnica da Parte 1;
- NTP2 = Nota Técnica da Parte 2;
- NTP3 = Nota Técnica da Parte 3;
- NTP4 = Nota Técnica da Parte 4;
- NTP5 = Nota Técnica da Parte 5;
- NTP6 = Nota Técnica da Parte 6.

A Nota Técnica da Proposta Técnica (NTPT), correspondente a pontuação máxima geral obtida por cada LICITANTE, resultará da aplicação da seguinte fórmula:

$$\mathbf{NTPT} = \mathbf{NTP1} + \mathbf{NTP2} + \mathbf{NTP3} + \mathbf{NTP4} + \mathbf{NTP5} + \mathbf{NTP6}$$